



# ESETバージョンアップ判定ツール 利用手順書

第1版

2020年11月24日

サイバーセキュリティ技術開発センター

**Canon**

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

# はじめに



本資料は、Microsoft社の仕様変更に伴い、OSでの対応やESET Endpoint Protection シリーズの Windowsクライアント用プログラムでのバージョンアップの必要性を確認するための「ESETバージョンアップ判定ツール」の利用手順書です。

※本資料で使用している画面イメージは、 Windows 7 / Windows 10とESET Endpoint アンチウイルス V7.Xで取得しています。使用するOSやプログラムのバージョンにより異なる場合があります。また、今後画面イメージや文言が変更される可能性があります。

# 目次



- ESETバージョンアップ判定ツールについて
- 利用手順について

# ESETバージョンアップ判定ツールについて



本ツール（ESETChk.exe）は、Microsoft社の仕様変更に伴い、OSでの対応や以下のESET製品のバージョンアップが必要かどうかを判定するツールです。

- **ESET Endpoint Security**
- **ESET Endpoint アンチウイルス**
- **ESET File Security for Microsoft Windows Server**

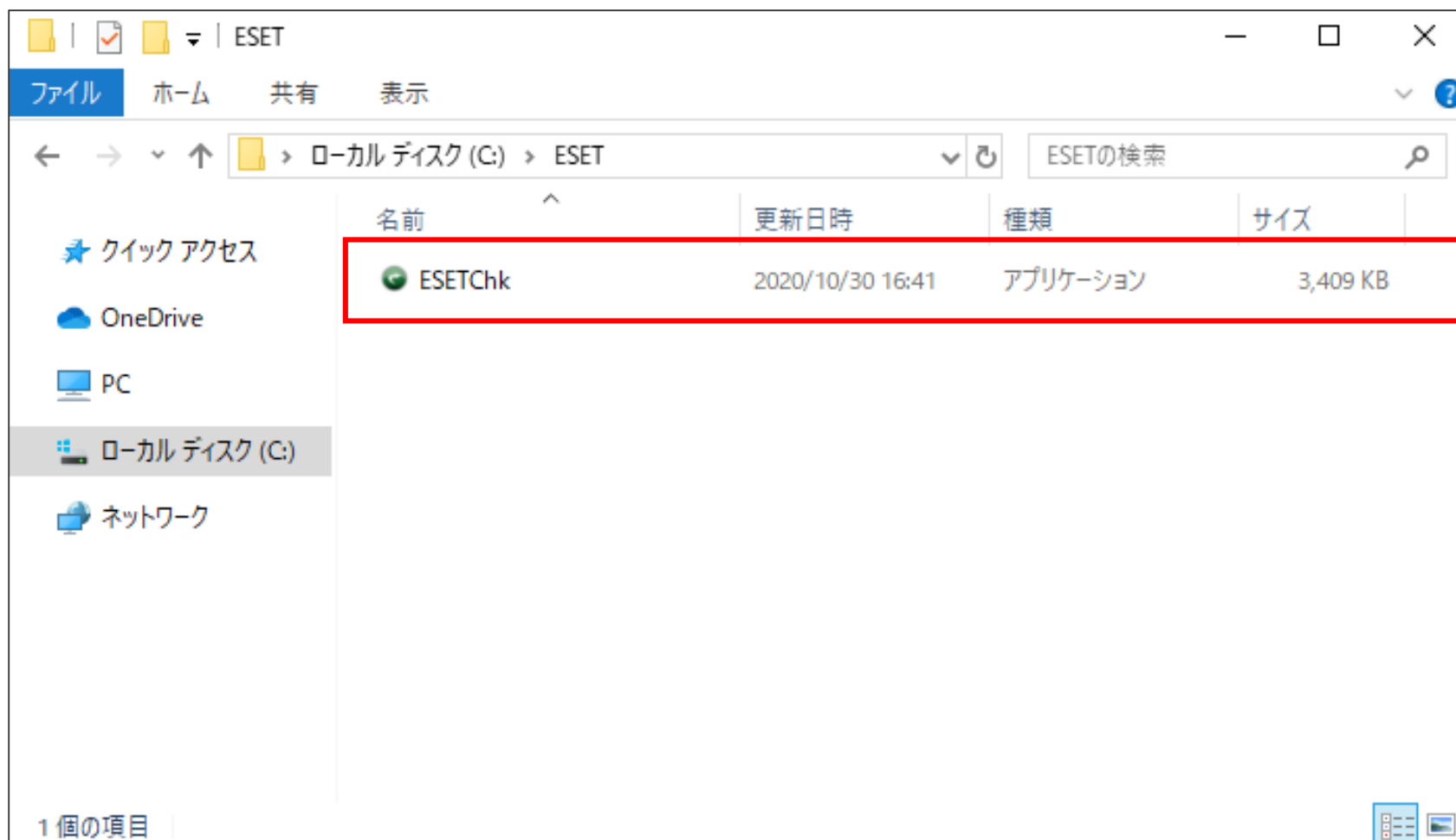
## ※ご確認ください

- OSやクライアント用プログラムの種類に関係なく本ツールがご利用いただけます。
- 本ツールを実行する端末がインターネット接続不可の場合でもご利用いただけます。
- 本ツールは管理サーバを利用されていない環境で、OSのアップグレードやサービスパック、更新プログラムの適用の必要性、またはクライアント用プログラムのバージョンアップの必要性を確認していただくためのツールです。
- 本ツールは、OSのアップグレードやサービスパック、更新プログラムの適用、またはクライアント用プログラムのバージョンアップは行いません。

## ～利用手順について～

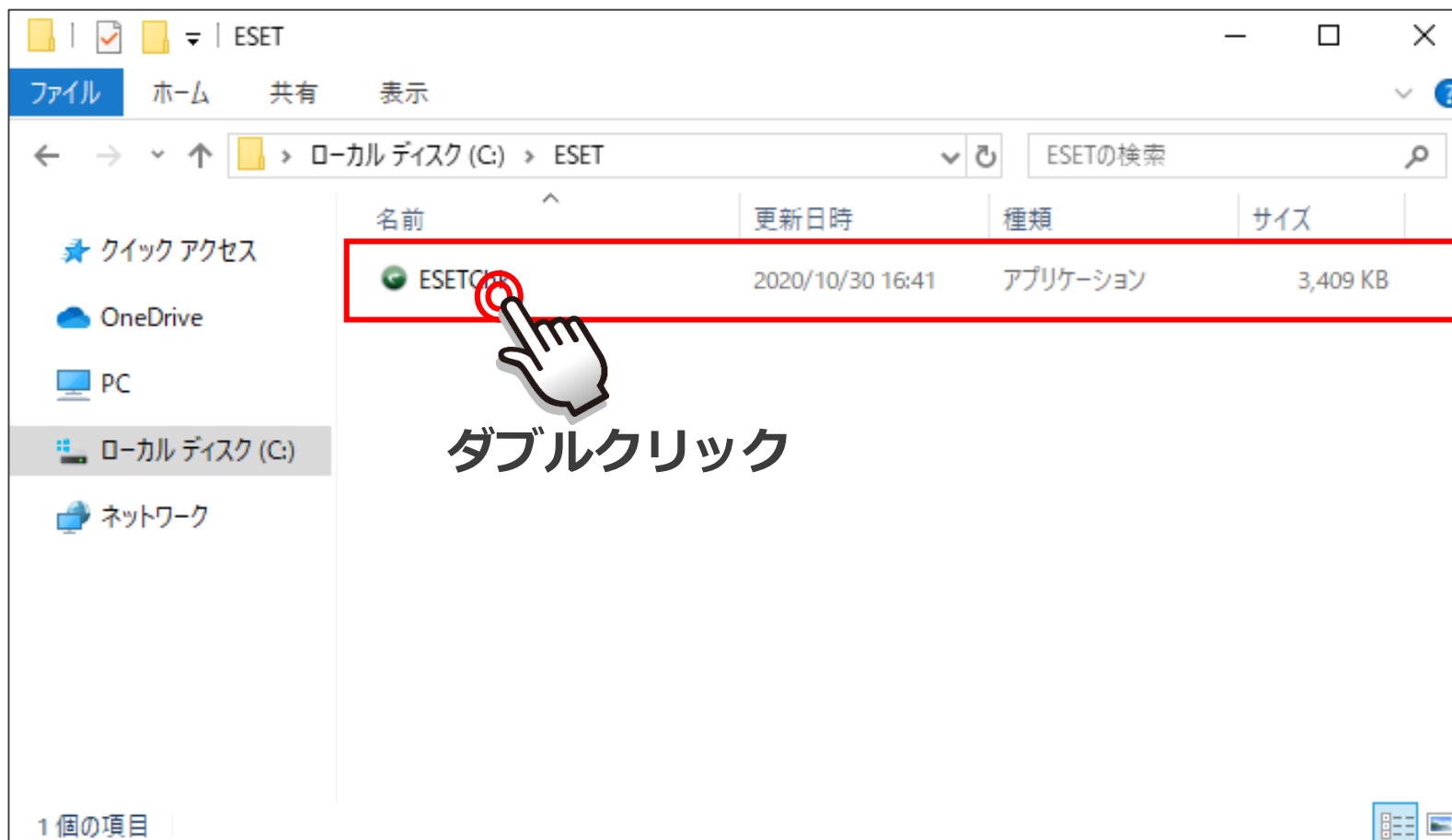
# 利用手順①

- ESETバージョンアップ判定ツールを、端末の任意のフォルダに保存します。



## 利用手順②

- 本ツールをダブルクリックして実行します。本ツールの実行には管理者権限は必要ないため、UAC（ユーザーアカウント制御）画面は表示されません。



## 利用手順③

- 本ツールを実行すると、ご利用環境に合わせて以下のようなダイアログが表示されます。内容を確認後、「OK」ボタンをクリックしダイアログを閉じます。以上で、本ツールの実行は終了です。

### 対応の**必要がある**場合（例）



### 対応の**必要がない**場合（例）



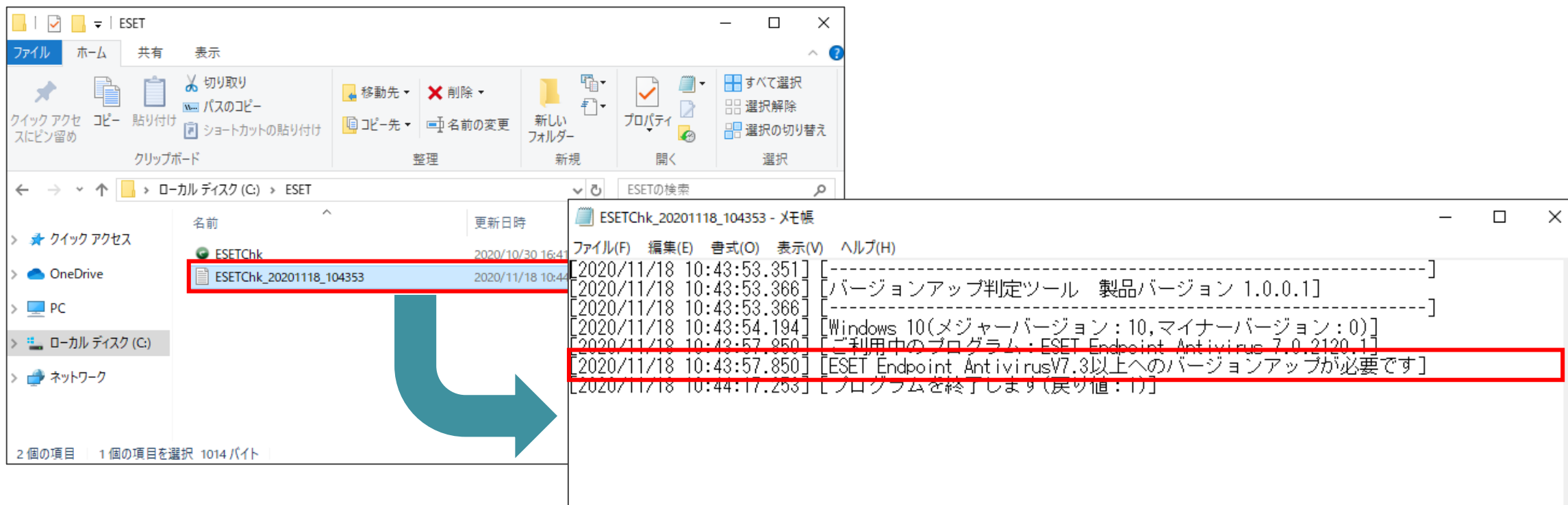
（9ページに主なダイアログを掲載しています）

※対応の**必要がある**場合には、表示されたダイアログの内容に従い、OSのアップグレードやサービスパック、更新プログラムの適用、またはクライアント用プログラムのバージョンアップの実施をお願いします。



# 利用手順（ログの確認方法）

- 本ツール実行後、実行結果がツールと同じフォルダに出力されます。  
フォルダに書き込みが行えない場合は、ユーザのテンポラリフォルダに出力されます。  
(例：C:¥Users¥ユーザ名AppData¥Local¥Temp¥ESETChk\_日付\_時間.log)



(10ページに主なログを掲載しています)

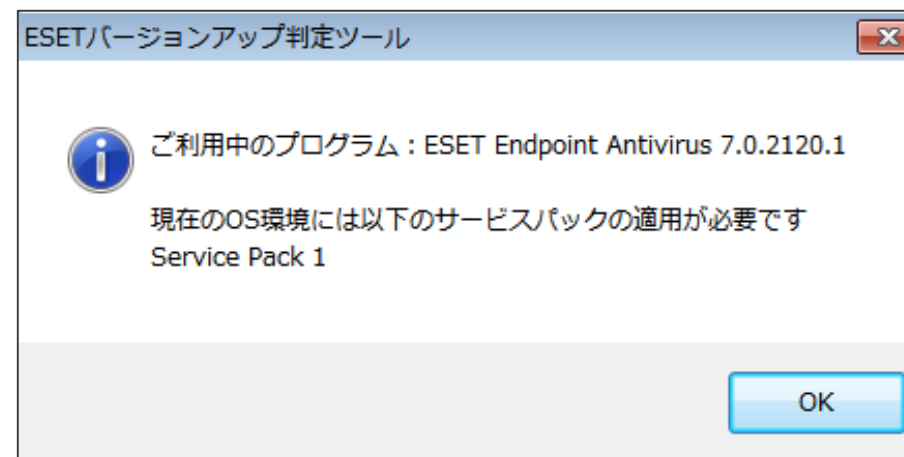
# 利用手順（参考①）

- 本ツール実行時の主なダイアログ（例）

## 更新プログラムの適用が**必要**な場合



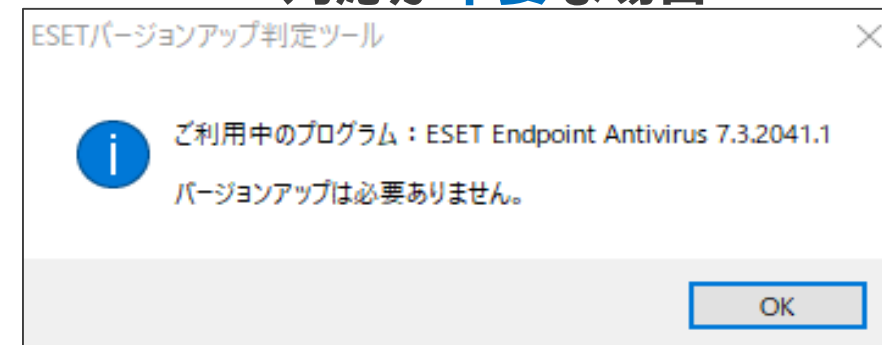
## サービスパックの適用が**必要**な場合



## ESETのバージョンアップが**必要**な場合



## 対応が**不要**な場合



# 利用手順（参考②）

## ● 本ツール実行時の主なログ（例）

### 更新プログラムの適用が**必要**な場合

```
[2020/11/05 20:18:25.653] [-----]
[2020/11/05 20:18:25.653] [バージョンアップ判定ツール 製品バージョン 1.0.0.1]
[2020/11/05 20:18:25.653] [-----]
[2020/11/05 20:18:25.668] [Windows 7(メジャーバージョン:6,マイナーバージョン:1)]
[2020/11/05 20:18:25.668] [Windows 7 SP1(SPメジャーバージョン:1)]
[2020/11/05 20:18:26.573] [【エラー】 アップデートに必要なKBが存在しません(Windows 7)]
[2020/11/05 20:18:26.729] [【エラー】 KB4490628が存在しません(Windows 7)]
[2020/11/05 20:18:26.948] [【エラー】 KB4474419が存在しません(Windows 7)]
[2020/11/05 20:18:26.948] [ご利用中のプログラム: ESET Endpoint Antivirus 7.0.2091.1]
[2020/11/05 20:18:26.948] [現在のOS環境には以下の更新プログラムの適用が必要です]
[2020/11/05 20:18:26.948] [KB4490628 および KB4474419]
[2020/11/05 20:18:35.882] [プログラムを終了します(戻り値: 105)]
```

### サービスパックの適用が**必要**な場合

```
[2020/11/18 09:42:33.301] [-----]
[2020/11/18 09:42:33.301] [バージョンアップ判定ツール 製品バージョン 1.0.0.1]
[2020/11/18 09:42:33.301] [-----]
[2020/11/18 09:42:33.301] [Windows 7(メジャーバージョン:6,マイナーバージョン:1)]
[2020/11/18 09:42:33.301] [【エラー】 対象外のSP(Windows 7)]
[2020/11/18 09:42:33.316] [ご利用中のプログラム: ESET Endpoint Antivirus 7.0.2120.1]
[2020/11/18 09:42:33.316] [現在のOS環境には以下のサービスパックの適用が必要です]
[2020/11/18 09:42:33.316] [Service Pack 1]
[2020/11/18 09:42:41.355] [プログラムを終了します(戻り値: 104)]
```

### ESETのバージョンアップが**必要**な場合

```
[2020/11/18 09:47:03.489] [-----]
[2020/11/18 09:47:03.489] [バージョンアップ判定ツール 製品バージョン 1.0.0.1]
[2020/11/18 09:47:03.489] [-----]
[2020/11/18 09:47:03.551] [Windows 10(メジャーバージョン:10,マイナーバージョン:0)]
[2020/11/18 09:47:03.879] [ご利用中のプログラム: ESET Endpoint Antivirus 7.0.2120.1]
[2020/11/18 09:47:03.879] [ESET Endpoint AntivirusV7.3以上へのバージョンアップが必要です]
[2020/11/18 09:47:11.914] [プログラムを終了します(戻り値: 1)]
```

### 対応が**不要**な場合

```
[2020/11/18 13:28:28.496] [-----]
[2020/11/18 13:28:28.496] [バージョンアップ判定ツール 製品バージョン 1.0.0.1]
[2020/11/18 13:28:28.496] [-----]
[2020/11/18 13:28:28.512] [Windows 10(メジャーバージョン:10,マイナーバージョン:0)]
[2020/11/18 13:28:28.746] [ご利用中のプログラム: ESET Endpoint Antivirus 7.3.2041.1]
[2020/11/18 13:28:28.746] [バージョンアップは必要ありません。]
[2020/11/18 13:28:33.809] [プログラムを終了します(戻り値: 0)]
```