



# ESET製品V5バージョンアップツール 利用手順書

2021年9月30日

**Canon**

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

# 本ツールについて



本ツールは、以下のESET製品に対してV8.1へのバージョンアップ（上書きインストール）を行うためのツールです。

**ESET Endpoint Security V5.0**

**ESET Endpoint アンチウイルス V5.0**

## ※ご確認ください

- ・本ツールは管理サーバを利用されていない環境でバージョンアップを行っていただくためのツールです。
- ・V6以降のバージョンには対応しておりません。
- ・対象OSはWindows 7 SP1(KB4490628,KB4474419適用済み)以降のOSです。
- ・本ツールはバージョンアップのみに対応しており、新規インストールには対応しておりません。
- ・本ツールを実行しますと、2度PCの再起動が自動的に行われます。
- ・本ツールを実行後、別途アクティベーション処理が必要です。

# ツールの利用手順について

# ツールの利用手順について



本ツールは対象製品毎に2種類のツールが存在します。  
ご利用中の製品に対応したツールをご利用ください。

ESET Endpoint Security用 (ファイル名 : EESV5\_VUP.zip)

ESET Endpoint アンチウイルス用 (ファイル名 : EEAV5\_VUP.zip )

※以降の説明では、ESET Endpoint Security用を利用し記載しております。

ESET Endpoint アンチウイルスをご利用の場合は、表示内容を読み替えてご参照ください。

# ツールの利用手順について

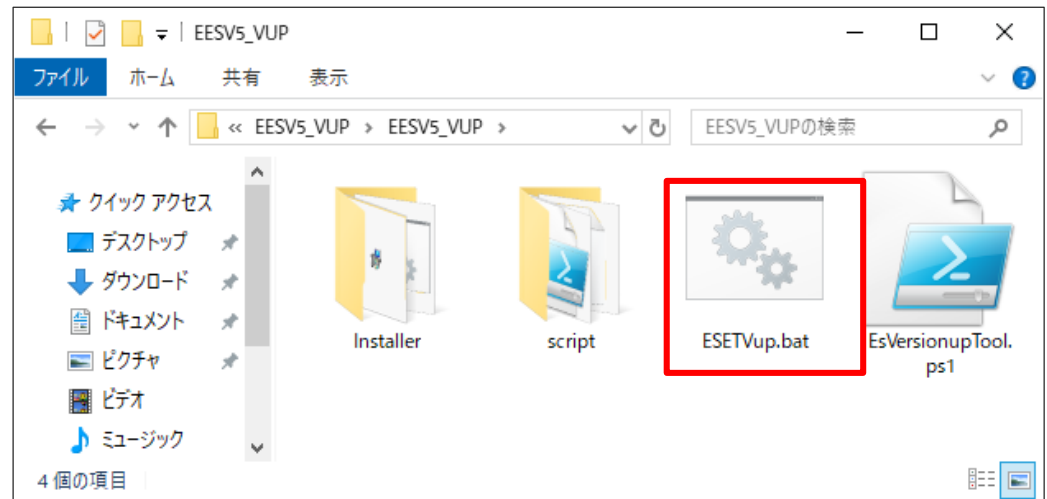
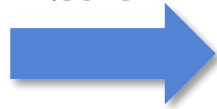
ご利用の製品に対応したツールを任意の場所に保存してください。

保存したファイルを任意の場所に解凍してください。

解凍されたフォルダ内にある、「ESETVup.bat」をダブルクリックしてください。

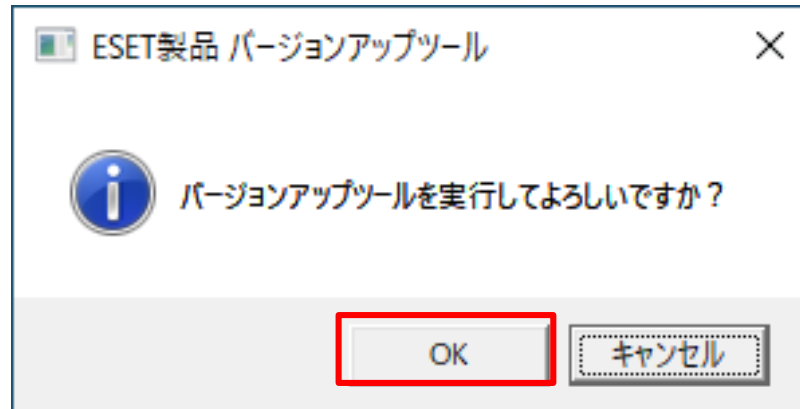


解凍



## ツールの利用手順について

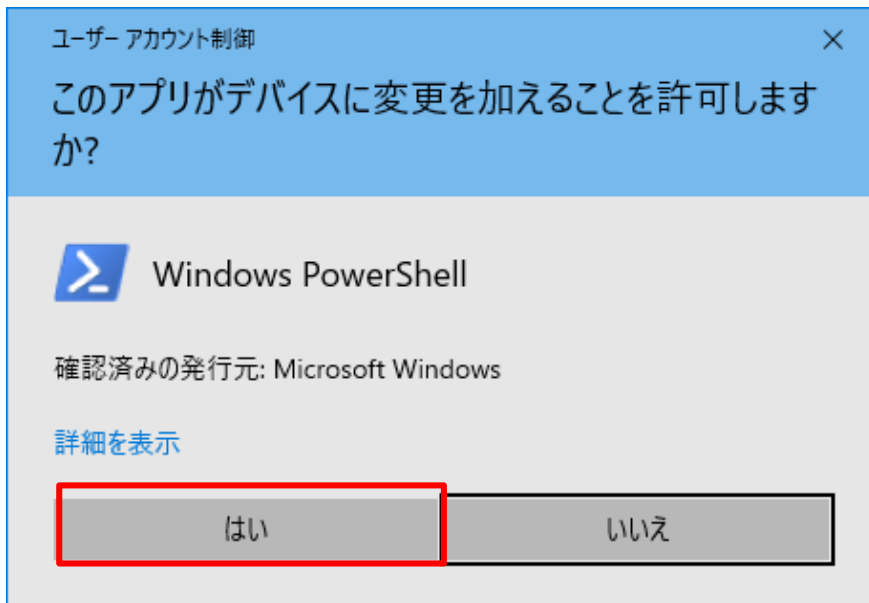
ダブルクリックをすると、以下のような画面が表示されます。  
「OK」をクリックして、ツールを実行してください。



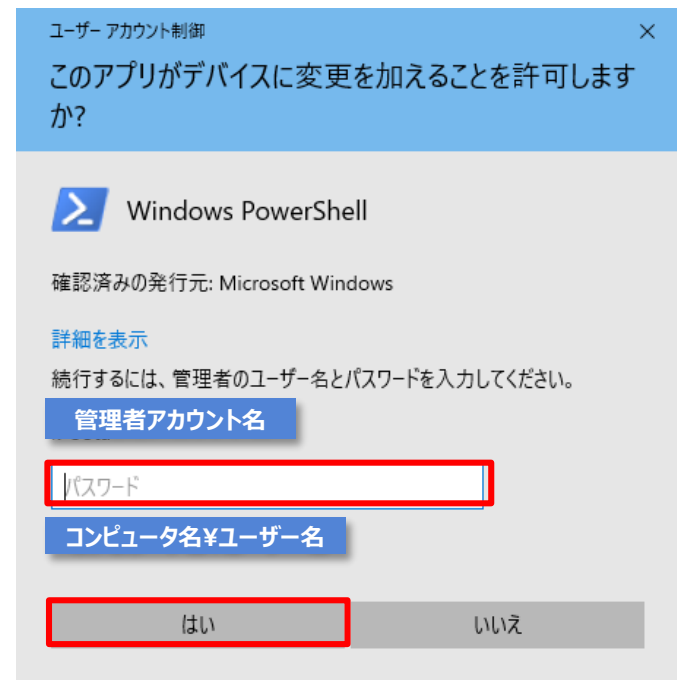
# ツールの利用手順について

ツールを実行すると以下の何れかの「ユーザーアカウント制御」画面が表示されますので、管理者権限があるアカウントの場合には、「はい」ボタンをクリックしてください。管理者権限がないアカウントの場合には「管理者パスワード」を入力して「はい」ボタンをクリックしてください。

## 管理者権限がある場合



## 管理者権限が無い場合



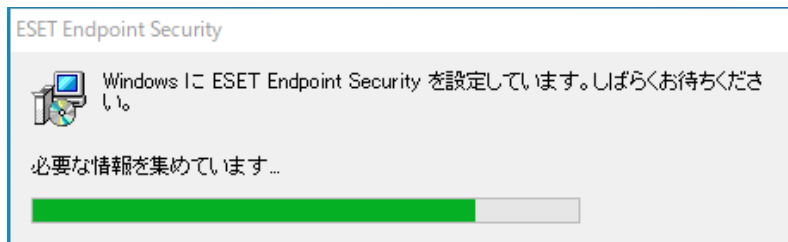
# ツールの利用手順について



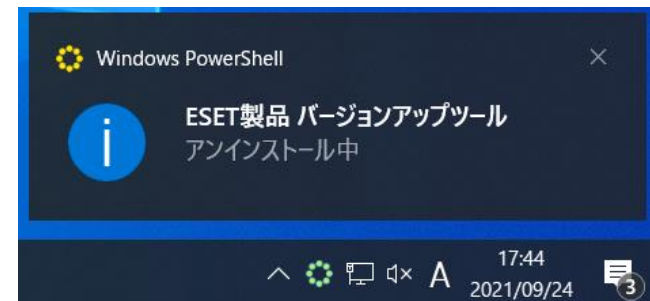
ツールが実行されると、ESET製品（V5.0）のアンインストールが開始され、画面中央と画面右下にそれぞれ以下の画面が表示されます。

処理が完了するまでしばらくお待ちください。

※画面中央



※画面右下



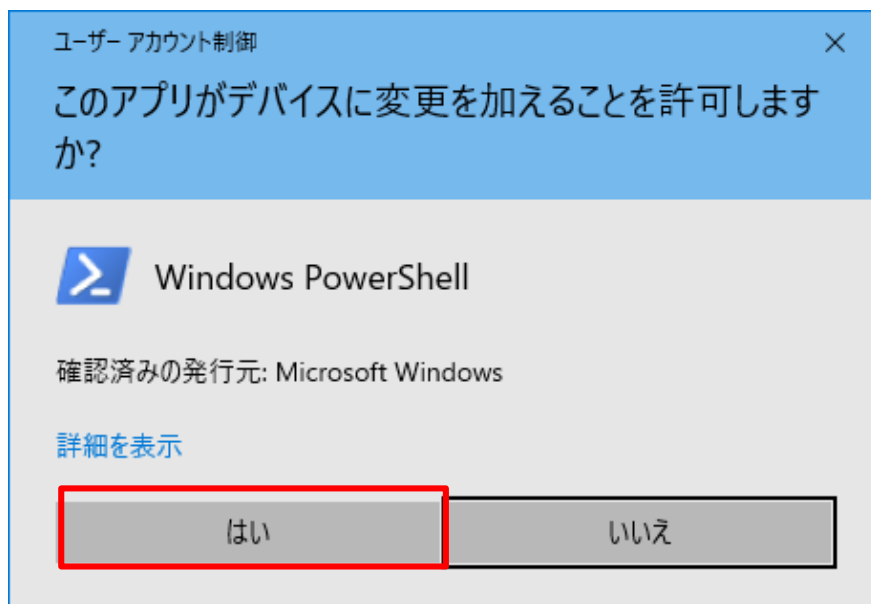
ESET製品（V5.0）のアンインストールが完了後、自動でPCが再起動されます。



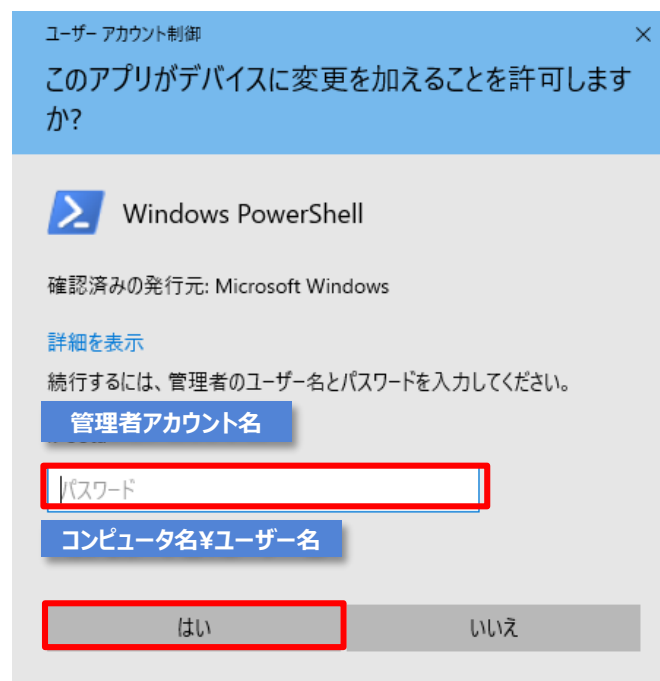
# ツールの利用手順について

再起動後、ユーザーがログオンしますと、以下の何れかの「ユーザーアカウント制御」画面が表示されますので、管理者権限があるアカウントの場合には、「はい」ボタンをクリックしてください。管理者権限がないアカウントの場合には「管理者パスワード」を入力して「はい」ボタンをクリックしてください。

## 管理者権限がある場合



## 管理者権限が無い場合



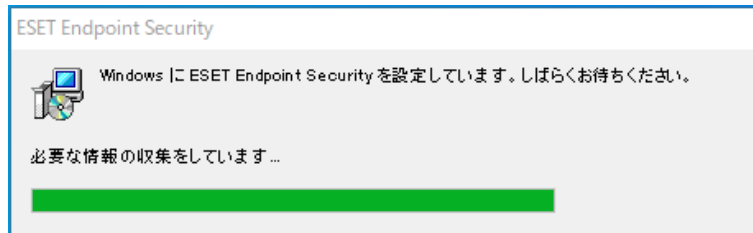
# ツールの利用手順について



自動的に、ESET製品（V8.0）のインストールが開始され、画面中央と画面右下にそれぞれ以下の画面が表示されます。

処理が完了するまでしばらくお待ちください。

## ※画面中央



## ※画面右下

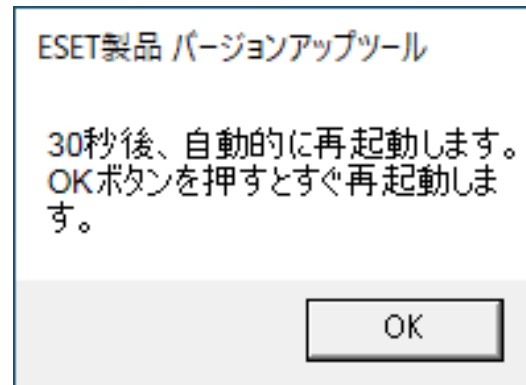


# ツールの利用手順について



ESET製品（V8.1）のインストールが完了後、以下の画面が表示されます。30秒後に自動的に再起動されます。

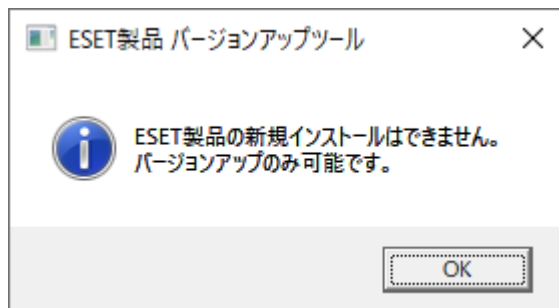
※すぐに再起動を行う場合は、「OK」をクリックしてください。



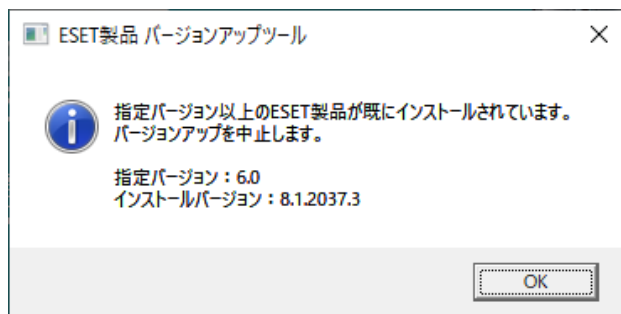
再起動が終了すると、ESET製品のバージョンアップが完了です。

# ツールの利用手順について

実行環境の状態により、以下のメッセージが表示される場合があります。



バージョンアップ対象の製品、もしくは対象のバージョンがインストールされていません。  
実行環境のESET製品のインストール状況をご確認ください。  
また、本ツールはバージョンアップのみ対応しており、新規インストールには対応していません。



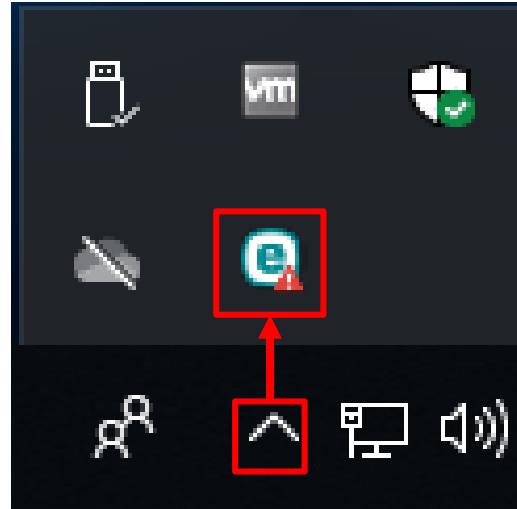
既にV6.0以降のESET製品がインストールされています。  
本ツールでのバージョンアップは実行されません。

# ESETがバージョンアップされたことの確認

# ESET製品のバージョン確認



OSが起動したら、タスクトレイよりESETマークをクリックし、GUIを起動します。



# ESET製品のバージョン確認



[ヘルプとサポート]を選択します。

製品バージョンがV8.1以上であることを確認してください。



本ツールを実行後、**製品のアクティベーション**が必要となります。

以下のWebページを参考に必ずアクティベーションを実施してください。

<クライアント用プログラムの製品のアクティベーションをおこなうには？>

[https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/48?site\\_domain=business](https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/48?site_domain=business)