

ESET製品バージョンアップツール 利用手順書

2022年10月20日

Canon

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

本ツールについて



本ツールは、以下のESET製品に対してV9.1へのバージョンアップ（上書きインストール）を行うためのツールです。

ESET Endpoint Security V7.3 ~ V9.0

ESET Endpoint アンチウイルス V7.3 ~ V9.0

※ご確認ください

- ・本ツールは管理サーバを利用されていない環境でバージョンアップを行っていただくためのツールです。
- ・V7.1以下のバージョンには対応していません。
- ・対象OSはWindows 7 SP1(KB4490628,KB4474419適用済み)以降のOSです。
- ・本ツールはバージョンアップのみに対応しており、新規インストールには対応していません。
- ・ESET Endpoint Security/ESET Endpoint アンチウイルスの環境で、それぞれの製品用のツールのみ実行可能です。

ツールの利用手順について

ツールの利用手順について



本ツールは対象製品毎に2種類のツールが存在します。
ご利用中の製品に対応したツールをご利用ください。

ESET Endpoint Security用 (ファイル名 : **EESVup.exe**)

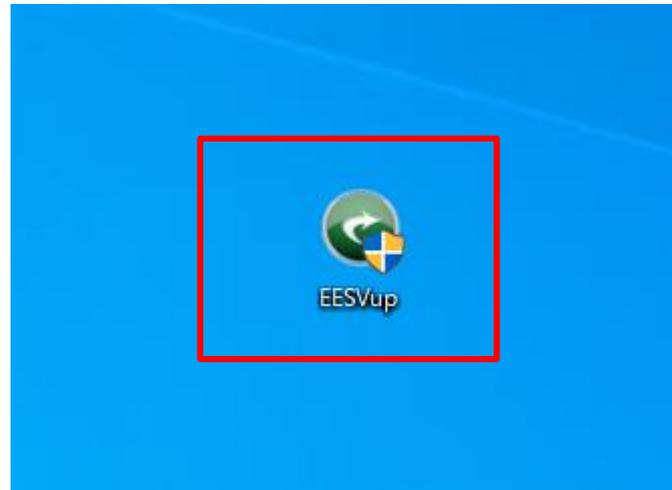
ESET Endpoint アンチウイルス用 (ファイル名 : **EEAVup.exe**)

※以降の説明では、ESET Endpoint Security用を利用し記載しております。

ESET Endpoint アンチウイルスをご利用の場合は、表示内容を読み替えてご参照ください。

ツールの利用手順について

ご利用の製品に対応したツールを任意の場所に保存してください。
保存したツールをダブルクリックして実行してください。

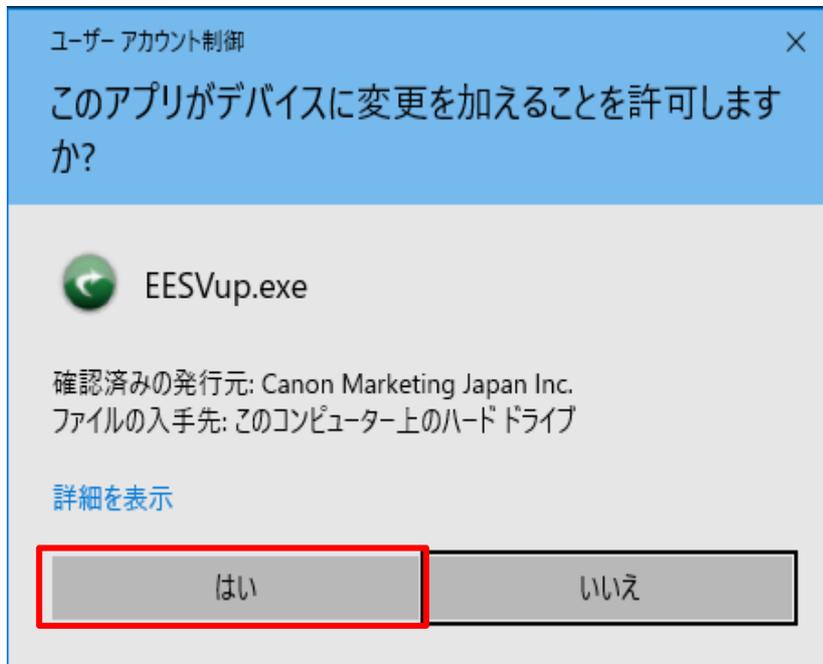


※デスクトップに保存した場合の例

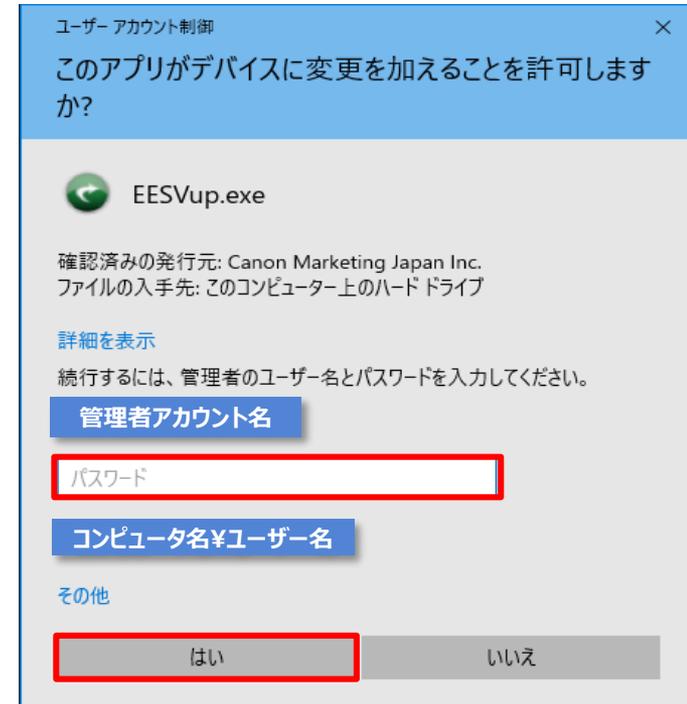
ツールの利用手順について

ツールを実行すると以下の何れかの「ユーザーアカウント制御」画面が表示されますので、管理者権限があるアカウントの場合には、「はい」ボタンをクリックしてください。管理者権限がないアカウントの場合には「管理者パスワード」を入力して「はい」ボタンをクリックしてください。

管理者権限がある場合



管理者権限が無い場合

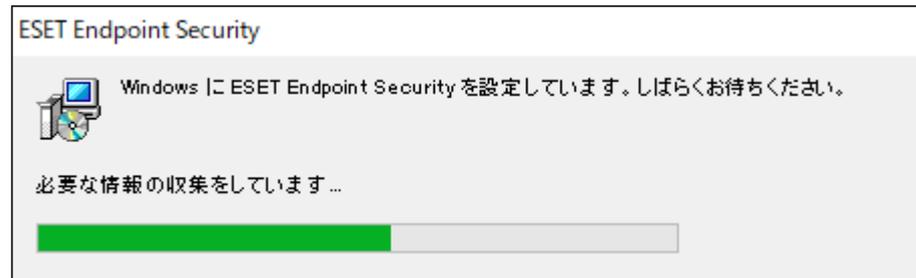


ツールの利用手順について



バージョンアップ（上書きインストール）が実行されると、以下の画面が表示されます。

処理が完了するまでしばらくお待ちください。

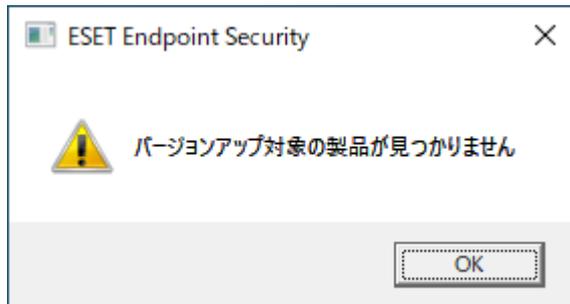


バージョンアップ（上書きインストール）が完了後、自動でPCが再起動されます。

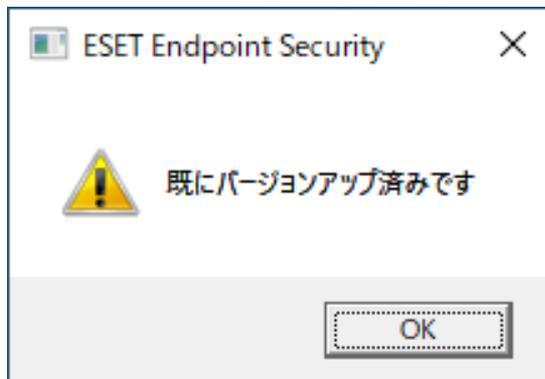
再起動が完了すると、ESET製品のバージョンアップが完了です。

ツールの利用手順について

実行環境の状態により、以下のメッセージが表示される場合があります。



バージョンアップ対象の製品、もしくは対象のバージョンがインストールされていません。
実行環境のESET製品のインストール状況をご確認ください。
また、本ツールはバージョンアップのみ対応しており、新規インストールには対応していません。



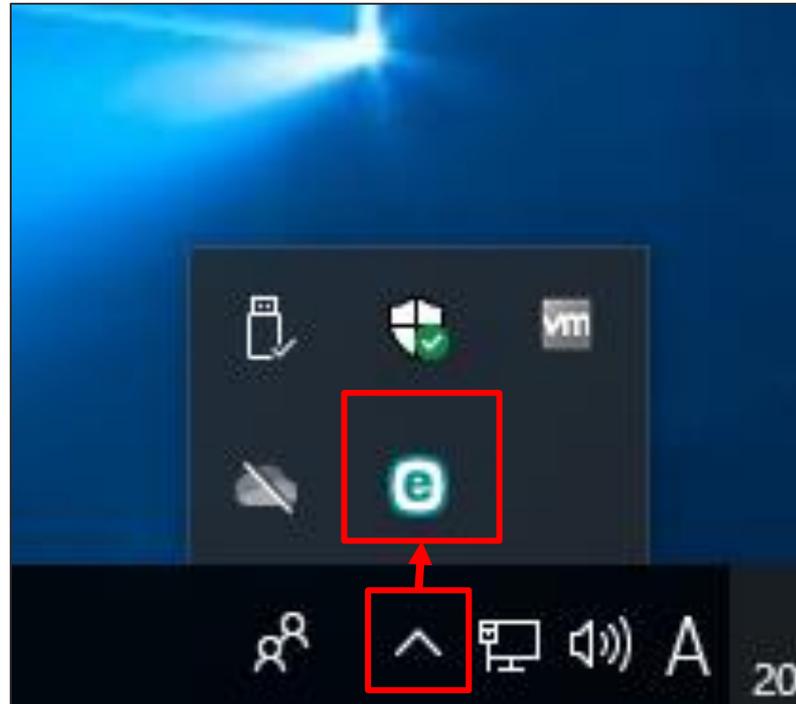
既にV9.1以降のESET製品がインストールされています。
本ツールでのバージョンアップは実行されません。

ESETがバージョンアップされたことの確認

ESET製品のバージョン確認



OSが起動したら、タスクトレイよりESETマークをクリックし、GUIを起動します。



ESET製品のバージョン確認



[ヘルプとサポート]を選択します。

製品バージョンがV9.1以上であることを確認してください。

